

DAFTAR LOWONGAN KERJA YANG DITAWARKAN

No	Kode	Nama Lowongan Kerja	Deskripsi Singkat Pekerjaan	Requirement/Persyaratan	Jumlah Lowongan
1.		Engineer	<p>a. Melakukan installation, dismanting, survey, testing, commissioning, integration, config/Re-config, perapihan sirkit,</p> <p>b. Melakukan Troubleshooting Corporate Customer (tools preparation, permit, on site troubleshooting),</p> <p>c. Membuat SPK untuk trouble shoot ke BTS dan ke pelanggan setiap ada tiket dan memuat email ke MultiOperator untuk perijinan Site.</p>	<p>a. Min. S1 fresh graduated, atau D3 berpengalaman min. 3 thn (Telekomunikasi/IT/Elektronika),</p> <p>b. Skill pengoperasian hardware dan software,</p> <p>c. Dapat melakukan analisa gangguan jaringan Telekomunikasi,</p> <p>d. Mampu bekerja overtime, variable work schedules</p>	5 orang
2.		Engineer on Site (EOS)	<p>a. Melakukan identifikasi, assessment dan mendapatkan solusi untuk berbagai masalah teknis yang terjadi di lokasi pelanggan,</p> <p>b. Open ticket untuk gangguan service customer yang dihandle,</p> <p>c. Mampu melakukan antisipasi masalah baik dalam jasa maupun perangkat dan siap dengan pemecahan sebelum masalah tersebut terjadi,</p>	<p>a. Min. S1 fresh graduated, atau D3 berpengalaman min.3 thn (Telekomunikasi/IT/Elektronika),</p> <p>b. Memiliki pengetahuan mengenai prinsip dan praktek "customer service"</p> <p>c. Skill pengoperasian software &amp; hardware jaringan korporasi</p> <p>d. Mampu bekerja overtime, <b>shift work</b> (sesuai permintaan</p>	5 orang

			d. Melakukan standar dan prosedur baik dari perusahaan maupun pemerintah	pelanggan),	
3.		Mobile Support Engineer	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. Membuat laporan mingguan dan bulanan,</li> <li>b. Eksekusi Adjustment tagihan pelanggan,</li> <li>c. Melakukan Holdblock pelanggan</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. Min. S1 fresh graduated, atau D3 berpengalaman min.3 thn (Telekomunikasi/IT/Elektronika),</li> <li>b. Terampil dalam pembuatan tulisan teknis jelas dan akurat,</li> <li>c. Skill pengoperasian hardware &amp; software,</li> <li>d. Mampu bekerja overtime, variable work schedules</li> </ul>	3 orang
4.		Helpdesk (inbound & outbound)	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. Menjawab serta menghubungi pelanggan melalui telepon terkait gangguan jaringan pelanggan,</li> <li>b. Melakukan eskalasi masalah sesuai prioritas ke team terkait,</li> <li>c. Mendokumentasikan semua kronologi inbound menurut SOP,</li> <li>d. Memeriksa konfigurasi jaringan cust,</li> <li>e. Mengupdate log troubleshooting ke dalam aplikasi</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. Min. D3 fresh graduated, atau SMK berpengalaman min.3thn,</li> <li>b. Memiliki pengetahuan mengenai prinsip &amp; praktek "customer service",</li> <li>c. Berpengalaman di Helpdesk / Lingkungan customer service,</li> <li>d. Skills pengoperasian hardware dan software jaringan koperasi,</li> <li>e. Mampu bekerja overtime, <b>shift work</b>, variable work schedules</li> </ul>	5 orang

5.		Helpdesk Supervisor (including shift leader, expert, quality assurance)	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. Merencanakan, mengkoordinasikan dan menentukan pelaksana kerja dan beban kerja, kinerja dan masalah operasional,</li> <li>b. Menyusun laporan aktivitas handling tiket per agent/handover tiket,</li> <li>c. Mendesain format pemantauan panggilan dan standar mutu serta menyiapkan metode evaluasi untuk peningkatan kinerja,</li> <li>d. Berkoordinasi dengan manajemen untuk melakukan pelatihan dan pengembangan agent</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. Min. S1 fresh graduated, atau D3 berpengalaman min.3thn (Telekomunikasi/IT),</li> <li>b. Berpengalaman di Helpdesk / Lingkungan customer service,</li> <li>c. Familiar dengan Network Protocols (TCP/IP, WINS, DNS, DHCP),</li> <li>d. Memiliki pengetahuan operasi yang mendasar dari perangkat lunak,</li> <li>e. Mampu untuk mengelola audit mutu dalam lingkungan dgn tempo cepat &amp; jumlah panggilan yang tinggi.</li> </ul>	5 orang
6.		Marketing ATL & BTL	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. Terbiasa melakukan launching produk,</li> <li>b. Mampu membuat konten untuk promosi produk,</li> <li>c. Mahir melakukan Branding Produk,</li> <li>d. Bertanggung jawab terhadap target,</li> <li>e. Berpengalaman menghandle pameran /event produk</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. Pendidikan Min. D3,</li> <li>b. Mengerti dan memahami ATL dan BTL,</li> <li>c. Mampu menggunakan Photoshop, Android dan Sosial Media.</li> </ul>	2 orang
7.		Jr. Network Engineer (Freshgraduate)	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. Melakukan monitoring sistem dan jaringan</li> <li>b. Memastikan perangkat pelanggan terkonfigurasi, terpasang, diujicoba dan</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. Lulusan TKJ/D3/S1 Teknik Telekomunikas, Komputer</li> <li>b. Paham dengan konsep TCP/IP</li> </ul>	5 orang

			<p>beroperasi dengan baik</p> <p>c. Investigasi dan menemukan akar permasalahan dan insiden</p> <p>d. Memastikan penyelesaian insiden secara efisiensi dan komprehensif</p> <p>e. Melaporkan dan eskalasi permasalahan kepada L2</p> <p>f. Melakukan laporan serah terima pekerjaan saat pergantian shift</p> <p>g. Membuat laporan identifikasi masalah dan risikonya</p>	<p>c. Pengalaman konfigurasi jaringan</p> <p>d. Bersertifikat JNCIA/CCNA adalah nilai tambah</p>	
8	Jr. Network Security Engineer (Freshgraduate)	<p>h. Melakukan monitoring keamanan sistem dan jaringan</p> <p>i. Memastikan keamanan perangkat pelanggan terkonfigurasi, terpasang, diujicoba dan beroperasi dengan baik</p> <p>j. Investigasi dan menemukan akar permasalahan keamanan</p> <p>k. Memastikan penyelesaian insiden secara efisiensi dan komprehensif</p> <p>l. Melaporkan dan eskalasi permasalahan kepada L2</p> <p>m. Melakukan laporan serah terima pekerjaan</p>	<p>a. Lulusan TKJ/D3/S1 Teknik Telekomunikas, Komputer</p> <p>b. Paham dengan konsep TCP/IP</p> <p>c. Pengalaman konfigurasi keamanan jaringan Firewall ataupun Non-Firewall</p> <p>d. Bersertifikat JNCIA-Sec/CCNA-Sec/NSE-3/ CEH adalah nilai tambah</p>	5 orang	

			<p>saat pergantian shift</p> <p>n. Membuat laporan identifikasi masalah dan risikonya</p>		
9		Jr. Network System Engineer (Freshgraduate)	<p>a. Instalasi, upgrade dan mengatur OSa. Wiindows dan Linux (Redhat, Ubuntu)</p> <p>b. Instalasi, upgrade dan mengatur ekosistem b. baik di premis ataupun cloud</p> <p>c. Bersama tim IT mengatur dan mengawasic. kinerja aset server.</p>	<p>a. Lulusan TKJ/D3/S1 Teknik Telekomunikas, Komputer</p> <p>b. Pengalaman implementasi Unix/Linux</p> <p>c. Biasa dengan konfigurasi server</p>	

Cikarang, 10 November 2022  
 Divisi HR PT. Media Telekomunikas Mandiri

  
Agus Susanto  
 Div. Head Human Resource